

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ZPAS S.A

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki wiążą Sprzedającego, zwanego dalej ZPAS S.A. oraz jego Klientów, jako Kupujących.
2. Zawarcie umowy oraz odstąpienia od niniejszych Ogólnych Warunków wymagają formy pisemnej. Przez formę pisemną rozumie się również złożenie oświadczenia woli w formie elektronicznej.
3. Ogólne warunki handlowe Kupującego w żadnym przypadku nie wiążą ZPAS S.A., nawet w sytuacji, w której zostały przekazane pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, a ZPAS S.A. nie wyraził sprzeciwu, chyba, że inne postanowienia stanowią inaczej.

II. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą do zawarcia umowy są oferty ZPAS S.A. oraz oferty klientów kierowane do ZPAS S.A.
2. Oferty powinny być wyrażane w złotych polskich lub w innych walutach według uzgodnień stron.
3. Sprzedaż towarów dokonywana będzie na podstawie pisemnych zamówień składanych przez Kupującego. Zamówienie towaru powinno zawierać ilość i nazwę towaru, cenę, datę i miejsce odbioru towaru. Umowę uważa się za zawartą w chwili pisemnego potwierdzenia zamówienia Kupującego.
4. Podane w potwierdzeniu zamówienia terminy są określane na podstawie możliwości produkcyjnych ZPAS S.A.
5. W razie niedokonania potwierdzenia zamówienia przez ZPAS S.A., nie dojdzie do sprzedaży towarów na rzecz Kupującego.
6. Kupujący nie może zrezygnować z zamówienia i zobowiązuje się do dokonania pełnej zapłaty za towar.
7. Wszelkie zmiany w wyrobach, wymagające ponownych zmian konstrukcyjnych, będą realizowane jako zlecenie uzupełniające po zakończeniu zlecenia głównego i wymagają akceptacji pisemnej oferty przez kupującego w innym przypadku nie będą wprowadzane.
8. Zlecenia typu zlecenie uzupełniające będą powodować zmianę terminu realizacji zlecenia głównego i terminu dostawy. Kupujący zostanie również obciążony kosztami rozpakowania i ponownego spakowania oraz testów końcowych, pomiarów, ustawień i innych parametrów, jeżeli są konieczne.
9. Zamówienie prototypu wiąże się z zawarciem umowy na wykonanie prototypu, określającej szczególne warunki w zakresie specyfikacji technicznej, terminu realizacji i zasad płatności.

III. CENY SPRZEDAŻY. PŁATNOŚĆ I ROZLICZENIA

1. Ceny, opłaty oraz jednorazowe wydatki będą ustalane przez strony w procesie zawarcia umowy, zgodnie z warunkami ustalonymi w potwierdzonym zamówieniu, także z uwzględnieniem udzielonych Kupującemu rabatów.
2. Koszty dostawy są pokrywane przez kupującego, chyba że w trakcie zawarcia umowy strony postanowiły inaczej.
3. Istnieje możliwość wystawiania faktur VAT w walutach obcych.
4. ZPAS S.A. realizuje dostawę towarów bazując na warunkach aktualnych przepisów Incoterms. Jeżeli warunki nie zostały uszczegółowione w umowie między stronami przyjmuje się, że realizacja jest na warunkach FCA.
5. Ceny nie obejmują podatku VAT. Podatek VAT jest naliczany dodatkowo, zgodnie z obowiązującą stawką podatkową.
6. Usługi dodatkowe, będą rozliczane odrębnie. Zwroty opakowań nie będą przyjmowane, chyba, że warunki szczegółowe realizacji zamówienia stanowią inaczej. Opakowanie jest jednostkowym opakowaniem handlowym w rozumieniu ustawy o opakowaniach i odpadach opakowaniowych.
7. Cena sprzedaży oraz wynagrodzenie za dodatkowe świadczenia zwane są dalej łącznie należnościami.
8. Kupujący zobowiązany jest uiścić cenę zakupu towarów na rzecz ZPAS S.A. przed ich odbiorem (przedpłata), chyba, że na mocy odrębnej umowy, Kupujący ma prawo dokonać zakupów z odroczonym terminem płatności.
9. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego ZPAS S.A.
10. Należności nie mogą być przedmiotem potrącenia ze strony Kupującego i są one płatne na wskazany przez ZPAS S.A. rachunek bankowy. Za okres opóźnienia w zapłacie ZPAS S.A. naliczy ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Z dniem upływu terminu płatności rozpoczyna się również procedura windykacyjna, której koszty pokrywa Kupujący.
11. Jeżeli Kupujący korzystający z odroczonego terminu płatności opóźnia się z zapłatą, lub też, jeżeli z uwagi na jego sytuację majątkową wątpliwą jest zapłata w terminie, ZPAS S.A. jest uprawniony do wstrzymania realizacji dostawy towarów pomimo uprzedniego potwierdzenia warunków. W takim przypadku ZPAS S.A. może odstąpić od warunków umownych ustanowionych na rzecz Kupującego bez konieczności uprzedniego wezwania do spełnienia świadczenia.
12. Gdy zapłata przez Kupującego nie wystarcza do zaspokojenia kilku zaległych należności, w pierwszej kolejności ZPAS S.A. zaliczy płatność na należność najdawniej wymagalną, a w przypadku kilku tak samo dawnych należności – według kolejności faktur; to, co przypada na poczet danej należności może być zaliczone w pierwszej kolejności na związane z nią zaległe świadczenia uboczne. Odmienne zastrzeżenie Kupującego przy zapłacie jest nieskuteczne.

13. Zamawiającemu nie przysługuje prawo zatrzymania. Potrącanie wierzytelności jest dopuszczalne tylko w sytuacji, kiedy roszczenia wzajemne zostaną uznane za bezsporne lub prawomocne. ZPAS S.A. jest upoważniony do rozliczania wszystkich przysługujących mu wierzytelności względem Kupującego wszystkimi wierzytelnościami, które przysługują Kupującemu wobec ZPAS S.A.

IV. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonywania dostaw partiami, chyba, że Kupujący w treści zamówienia wskaże, iż nie wyraża zgody na taki sposób realizacji dostawy towarów.

2. Uznaje się, że zamówienie jest wykonane terminowo, jeśli ZPAS S.A. poinformuje Kupującego o gotowości do realizacji wysyłki w uzgodnionym terminie.

3. Wybór odpowiedniego środka transportu należy do ZPAS S.A., chyba że szczególne uzgodnienia realizacji zamówienia mówią inaczej. ZPAS S.A. wybierze odpowiedni środek transportu uwzględniając wszelkie okoliczności, w tym rodzaj i ilość towarów, ich specyficzne właściwości, cenę i inne.

4. Terminy realizacji zamówienia przedstawione w ofercie są wstępnie wiążące i mogą ulegać zmianie. Rzeczywiste terminy realizacji zamówienia są uzgadniane przez strony i podawane w potwierdzeniach zamówienia.

5. Dostawa towaru jest wykonana: jeżeli towar ma być przesłany – z chwilą jego dostarczenia do oznaczonego miejsca przeznaczenia; jeżeli towar ma być odebrany przez Kupującego w magazynie wskazanym w umowie – z chwilą postawienia w nim wyodrębnionego w tym celu towaru. Kupujący zostanie powiadomiony o planowanym dniu wykonania dostawy.

6. Termin dostawy przedłuża się odpowiednio w razie wystąpienia przeszkody uniemożliwiającej lub istotnie utrudniającej dostawę, za którą ZPAS S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jak np. pożar, powódź, awaria urządzenia lub środka transportu, przeszkody na drogach, niedostępność danego asortymentu towaru, akt władzy publicznej, niezależnie od tego, czy przeszkoda taka dotyczy ZPAS S.A., czy też osób trzecich, w tym dostawców oraz przewoźników. Powyższe dotyczy także przeszkody w dostawie w okresie zwłoki w dostawie. O wystąpieniu oraz ustaniu przeszkody w dostawie Sprzedawca upoważniony jest do niezwłocznego poinformowania Kupującego oraz wyznaczenia kolejnego terminu dostawy towarów.

7. W przypadku wstrzymania się z dostawą towarów na wniosek Kupującego na okres dłuższy niż 5 dni roboczych od czasu powiadomienia Kupującego o gotowości do realizacji wysyłki, Kupujący może zostać obciążony opłatą magazynową. Decyzja o obciążeniu opłatą magazynową należy do Sprzedającego. Opłata nie będzie większa niż 0,05 % wartości brutto towaru za każdy dzień wydłużonego magazynowania.

8. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru oraz sprawdzenia w zakresie ilości i opakowania oraz widocznych wad przy każdej dostawie. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Kupującego, a podpisany dokument przewozowy lub dokument wydania towaru potwierdza rodzaj, ilość i jakość dostarczonych towarów. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w dokumentach potwierdzających dokonaną dostawę oznacza prawidłowe wykonanie umowy.

V. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Do czasu zapłaty całej kwoty sprzedaży Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonego towaru.

VI. GWARANCJA PRODUCENTA

1. Firma ZPAS udziela, na wyroby prawidłowo użytkowane, poniższy okres gwarancji:

- 24 miesięcy w przypadku produktów katalogowych
- 18 miesięcy na klimatyzatory i systemy chłodzenia, o ile producent nie określił inaczej (dotyczy to również rękojmi)

2. W przypadku części zamiennych ZPAS S.A. udziela Kupującemu gwarancji do czasu jej upływu pod warunkiem montażu przez ZPAS S.A. lub autoryzowany serwis.

3. Jeżeli w czasie obowiązywania gwarancji, w produkcie będącym przedmiotem umowy wystąpi usterka powodująca istotne ograniczenie funkcji, ZPAS S.A. w odpowiednim terminie usunie tę usterkę wykorzystując w tym celu, po dokonaniu analizy i jeżeli to konieczne: wymianę, naprawę lub inne środki. Jeżeli środki te nie są odpowiednie dla Kupującego, ZPAS S.A. może również udostępnić Kupującemu części zamienne potrzebne do usunięcia usterki.

4. ZPAS S.A. w ramach swoich świadczeń gwarancyjnych pokrywa wszystkie koszty związane z oddelegowaniem, pracą i noclegami własnego personelu wraz z wymianą lub naprawą części, pod warunkiem, że usterka wystąpiła w ramach eksploatacji produktów będących przedmiotem umowy zgodnie z przeznaczeniem, a koszty nie uległy zwiększeniu przez to, że produkty będące przedmiotem umowy zostały przeniesione w inne miejsce niż pierwotne miejsce dostawy.

5. ZPAS S.A. pokrywa wszystkie koszty nabycia części zamiennych i dostarczenia do pierwotnego miejsca dostawy. Części dostarczone w ramach lub w celu wymiany będą nowe lub odnowione oraz sprawne i w nienagannym stanie technicznym.

VII. WARUNKI ŚWIADCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje gdy:

a) Produkty nie zostały przerobione, z wyjątkiem zmian wprowadzonych przez autoryzowany personel ZPAS S.A. lub jego partnerów.

b) Produkty były stosowane prawidłowo i zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez ZPAS S.A..

c) Instalacja, obsługa, naprawa i konserwacja odbywają się zgodnie z wytycznymi udostępnionymi przez ZPAS S.A.. W szczególności oznacza to, że:

1. instalacja i montaż odbywają się zgodnie z instrukcją obsługi i montażu oraz są wykonywane przez właściwy, wyszkolony personel

2. naprawa konieczna w ramach gwarancji jest wykonywana wyłącznie przez ZPAS S.A. lub jej autoryzowanych partnerów.

3. dane urządzenie podlegające gwarancji jest stosowane wyłącznie w połączeniu z kompatybilnymi produktami.

d) Uszkodzenie nie zostało spowodowane w wyniku zmiany miejsca lokalizacji produktu.

2. Gwarancja nie obejmuje:

a) Usunięcia usterek spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, jak np. pożar, wandalizm, nieautoryzowane ingerencje, zbyt wysoka temperatura itp.

b) Prac naprawczych mających na celu usunięcie usterek związanych z błędami obsługi lub innym nieprawidłowym postępowaniem.

c) Napraw akcesoriów lub dobudowanych elementów lub innych przerobionych bądź zmodyfikowanych urządzeń.

d) Prac naprawczych, które nie są związane z produktami ZPAS S.A..

e) Napraw gdy nie zostały spełnione wymagania zawarte w dokumentacji technicznej dotyczące warunków otoczenia w jakich dany artykuł może być zastosowany.

3. W przypadku bezzasadnej reklamacji ZPAS S.A. może obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu oraz kosztami ekspertyzy zwróconego towaru.

VIII. ZWROT TOWARU

1. ZPAS S.A. nie przewiduje zwrotu zakupionych towarów, chyba, że strony postanowią w umowie inaczej.

2. W przypadku zwrotu ZPAS S.A. pobierze opłatę manipulacyjną w wysokości do 10% wartości zwracanego towaru, jednak nie mniej niż 100 złotych za każdy zwrot. Zwrot stosownej części ceny (po potrąceniu opłaty manipulacyjnej) możliwy jest po zbadaniu i akceptacji jakościowej towaru podlegającemu zwrotowi.

3. Zwrotowi nie podlegają towary przetworzone.

4. Towar wyprodukowany albo konfekcjonowany na specjalne życzenie Kupującego nie podlega zwrotowi. W takim przypadku wykluczona jest także wypłata rekompensaty.

5. ZPAS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zwroty niezgodnione.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY FIZYCZNE

1. Kupujący zobowiązany jest zbadać towar: jeżeli ma on być przesłany - z chwilą dostarczenia towaru do oznaczonego miejsca przeznaczenia, a jeżeli ma on być odebrany w magazynie wskazanym w umowie – z chwilą zakończenia transportu towaru z magazynu.
2. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić ZPAS S.A. pisemnie o wadzie w terminie 3 dni od dnia odbioru – co do wad jawnych. W przypadku innych wad, które mogły zostać stwierdzone przy fachowym zbadaniu towaru w terminie 7 dni od dnia ujawnienia wady. W zawiadomieniu Kupujący zobowiązany jest opisać wadę oraz załączyć dowody (zdjęcia itp.). W przeciwnym wypadku towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń.
3. Kupujący zobowiązany jest natychmiast zaprzestać przetwarzania, obróbki itp. towaru, co do którego wykrył wadę, oraz umożliwić ZPAS S.A. realną kontrolę tego towaru, pod rygorem utraty praw do wszelkich roszczeń wynikających z rękojmi.
4. Kupujący może żądać świadczenia towaru wolnego od wad. Świadczenie towaru wolnego od wad następuje, według wyboru ZPAS S.A., w drodze usunięcia wady albo wymiany towaru wadliwego na wolny od wad. Zgłoszenie żądania przez zakończeniem postępowania reklamacyjnego jest nieskuteczne.
5. Jeżeli kontrola wykaże, że Kupującemu nie przysługują prawa oraz roszczenia z tytułu rękojmi lub gwarancji, Kupujący jest zobowiązany ponieść koszty związane z tą kontrolą.
6. Obowiązkiem Kupującego jest kontrola przydatności towaru dla zamierzonego jego zastosowania, w razie potrzeby, za fachową poradą osób trzecich.

X. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. ZPAS S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone wskutek naruszenia obowiązków umownych oraz pozaumownych przez Kupującego.
2. ZPAS S.A. ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wadę towaru w granicach wartości tego towaru, tj. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie poniósł, bądź mógł ponieść Kupujący na skutek zakupu towaru wadliwego i jego wykorzystania bądź braku możliwości wykorzystania. ZPAS S.A. nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie (włączając w to, lecz nie ograniczając się do tego, straty w zakresie produkcji lub osiągniętych zysków, utracone szanse biznesowe, utracony wizerunek, kary umowne), powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z towarami, odniesione przez Kupującego lub jakiegokolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT i uiszczonej przez Kupującego.
3. ZPAS S.A. nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie kontraktu w przypadku wystąpienia czynników, na które ZPAS S.A. nie ma wpływu – siła wyższa.

XI. WARTOSCI NIEMATERIALNE I PRAWNE

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wprowadzone przez zamawiającego, w wyniku których zostały naruszone własności intelektualne i prawne podmiotów trzecich rozumiane jako naruszenie patentów, wzorów i know-how – dotyczy to zwłaszcza sytuacji gdy wyrób jest integrowany z innymi systemami informatycznymi zamawiającego – które jest realizowane przez zamawiającego np. integracja ze sklepem internetowym.

XII. OPROGRAMOWANIE I KODY ŹRÓDŁOWE

Warunki sprzedaży wyrobów zawierających oprogramowanie, sterowanie i kody źródłowe będą uzgadniane indywidualnie przez strony w procesie zawarcia i wykonania umowy.

XIII. SERWIS I ROZSTAWIENIE

Szczegółowe warunki serwisowe, uruchomienia i rozstawienia urządzeń typu automat będą uzgadniane indywidualnie przez strony w procesie zawarcia i wykonania umowy.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej.