|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | РЕКЛАМАЦИЯ КЛИЕНТА |
|  | |  | ЧАСТЬ „А” ДАННЫЕ КЛИЕНТА |
| Компания, подающая рекламацию | | |  |
| Адрес компании | | |  |
| Контактное лицо  (*имя и фамилия)* | | |  |
| Телефон | | |  |
| Номер рекламационной заявки Клиента | | |  |
|  | | | ЧАСТЬ „B” СОДЕРЖАНИЕ РЕКЛАМАЦИИ |
| Название товара / индекс по каталогу | | |  |
| Рекламируемое количество | | |  |
| Дата покупки | | |  |
| Документ купли-продажи  *(№ НАКЛАДНОЙ или счета-фактуры)* | | |  |
| Содержание рекламации | | |  |
| Дата и обстоятельства  Обнаружения неисправности / повреждения | | |  |
| Предпочтительный способ обслуживания  в случае обоснованности рекламации  (*например: замена, выезд, ремонт в ZPAS*) | | |  |
| ПОДПИСЬ | |  |

Заполненную анкету следует отправить на адрес электронной почты: **reklamacje@zpas.pl**