|  |  |
| --- | --- |
|  | REKLAMATIONSMELDUNG FÜR KUNDEN |
|  |
|  |  | Teil ,,A” Angaben zum Kunden |
| Name Unternehmen, von der die Reklamation vorgebracht wird |  |
| Adresse |  |
| Kontaktperson |  |
| Telefon |  |
| Interne Reklamation numer |  |
|  |  | Teil ,,B” Reklamationsmeldun |
|  |  |
| Bezeichnung der Ware/Katalogindex |  |
| Beanstandete Menge |  |
| Kaufdatum |  |
| Kaufnachweis (Lieferschein-Nr. oder Rechnung-Nr.) |  |
| Inhalt der Reklamation |  |
| Datum und Umstände der Feststellung des Mangels (des Schadens) |  |
| Bevorzugte Methode der Dienstleistung(Reparatur, Austausch, Service-Reise) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Unterschrift |  |

Bitte Senden Sie diese Formular an die e-mail Adresse: **reklamacje@zpas.pl**